

NAVの機能と取り組み

ノルウェー労働社会福祉事務所相談支援員 若林 博子

- **失業率**

 - 2018年1月4% (SSB 2018 a)

 - 2018年8月移民失業率5.3% (SSB 2018 b)

- **石油収入の低下**

- **人口減少**

 - 出生率低下2017年1.62% (SSB 2018 c)

 - 移民人口比率2018年17.3% (SSB 2018 d, e)

- **高齢社会**

 - 2017年67歳以上15% (SSB 2017 a)

 - 2030年67歳以上18%予測 (SSB 2017 a)

 - 2050年67歳以上21%予測 (SSB 2017 a)

- **貧困・格差**

 - OECDの基準に基づく貧困2017年5% (SSB 2018 f)

 - 単身、一人親、移民、長期失業者、長期疾病者、生活保護受給者

NAVの役割が期待される背景

- **公共職業安定所+社会保障事務局+福祉事務所**

- **労働福祉省管轄**

 - 支援を提供する事務所(ローカルオフィス)

 - 経済給付を行う事務所

- **職員 約19000名**

 - 国家公務員 14000名

 - 地方公務員 5000名

NAVの組織

- 労働と活動への参加を増やし、手当受給者を減らす
- 利用者によりやさしく、利用者のニーズにあった支援を提供する
- 包括的かつ効率的な労働福祉管理

NAV行政改革の目標

- **デジタル化** www.nav.no
 - 利用者登録
 - 申請手続き
 - 相談支援員とのコミュニケーション
 - 支援計画の作成、実行、運営
- **コールセンターの開設**
 - 情報提供
 - 手当支払いに関する情報提供
 - 利用者登録や申請書提出に関わるテクニカルサービス
- **ローカルオフィスの開館時間の短縮**

現在のNAV

- NAVホームページにおける企業向けコンテンツの充実
- 企業はwww.nav.noにログインし求人募集を掲載、NAVの利用者データベースにアクセス可能
- ローカルオフィスは企業に向け支援協定書を作成。利用者は雇
用者、あるいは、就職を希望する企業に支援協定書を提示
- 企業と協定を作成。地域ごとに協定の有効性をフォローアップ
- ローカルオフィスに企業との窓口となる職員を配置
- ローカルオフィスに独自の就労支援カウンセラーを配置

企業との連携

- 31歳独身男性
- 高校卒業後、1年の会計コースを修了
- ホームセンター店員。体調不良により休職。休職期間中、NAV相談支援員、主治医、事業主によるフォローアップ。主治医の勧めもあり退職。その後、体調回復。失業保険申請のためwww.nav.noに利用者登録。失業保険受給。
- 短期で配達、事務職の経験有

事例内容 1

1. “雇用される能力” を評価
2. “就職支援コース” に登録。失業手当に加え、交通費支給。
3. “ニーズを明確化するコース” に登録。失業保険終了。コース参加期間、コース参加手当と交通費支給。
4. “ニーズを明確化するコース” にて、一般企業に試験就労。コース終了後、同じ事業主の元で就労訓練開始。以降、ローカルオフィスが利用者と事業主へのフォローアップを行う。引き続き、コース参加手当と交通費支給。
5. 同じ事業主の元でNAVが一時賃金補助金と指導者支援を提供することで雇用関係を結ぶ。よって就労訓練終了。

事例 1 支援内容

- 35歳女性。アジアからの移民。ノルウェー人元夫との結婚のためノルウェーへ移住。ノルウェー7年在住。1歳と4歳の子どもとともに駆け込みシェルターで生活する。
- 住居確保、生活支援、就労支援等を求めNAVを訪れる。
- シェルターに駆け込む以前、元夫の名義であるが、持ち家に居住。
- 清掃業のパート経験有り。ノルウェー語はできるが、企業が求めるほどの語学力の有無不明。
- 飲食関係の仕事を希望。

事例内容 2

1. ひとり親手当、養育費、児童手当申請。それらが支給されるまでの間生活保護支給。www.nav.noに利用者登録。
2. 住居確保支援。敷金の支援。持ち家の権利故、将来的に一定の収入が見込まれる場合は、敷金をローンとして支援する場合有り。
3. 子どもへの支援を考慮し必要に応じ児童相談所へ紹介。
4. 就労支援のアセスメント開始。“雇用される能力”を評価。
5. “語学力査定コース”に登録。NAVが提供する“調理コース”を修了できるだけの語学力があると判断され、“調理コース”に登録。
6. “調理コース”に含まれている就労訓練終了後、同じ事業主の元引き続き就労訓練を行う。ローカルオフィスが利用者と事業主へのフォローアップを行う。
7. 同じ事業主の元でNAVが一時賃金補助金を提供することで雇用関係を結ぶ。よって就労訓練終了。

事例 2 支援内容

- 難民受け入れプログラム Introduksjonsprogram
- ノルウェー住宅金融機構 Husbanken
 - 住宅ローン融資 Startlån
 - 住宅手当 Bostøtte
- 資格認定プログラム Kvalifiseringsprogrammet
- 多重債務相談 Gjeldsrådgivning
- 公団住宅窓口 Boligkontor

NAVと連結しているその他の支援

参考文献

Arbeids- og sosialdepartementet. *Arbeid, velferd og inkludering. St. meld.nr.9(2006-2007)*.

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/stmeld-nr-9-2006-2007-/id432894/sec1>

Arbeids- og sosialdepartementet. *Arbeids- og velferdsetaten(NAV)*.

https://www.regjeringen.no/no/dep/asd/org/etatstyring/underliggende-etater/arbeids_og_velferdsetaten/id1511/

Arbeids- og sosialdepartementet. *NAV-reformen*.

<https://www.regjeringen.no/no/tema/pensjon-trygd-og-sosiale-tjenester/nav-reformen/id604957/>

Arbeids- og sosialdepartementet. *NAV i en ny tid – for arbeid og aktivitet. Meld. St.33 (2015-2016)*.

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-33-20152016/id2501017/sec1>

Arbeids- og sosialdepartementet. Tildelingsbrev for 2018.

Arbeids- og velferdsetaten. Ring NAV Gjeldsrådgivning – økonomirådstelefonen i NAV(2018a).

<https://www.nav.no/no/Person/Flere+tema/Sosiale+tjenester/800gjeld>

Arbeids- og velferdsetaten. *Organisering av NAV(2018b)*.

<https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Om+NAV/Fakta+om+NAV/organisering-av-nav>

Arbeids- og velferdsetaten. *Partnerskapet i NAV(2015)*.

<https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Om+NAV/Fakta+om+NAV/partnerskapet-i-nav>

Arbeids- og velferdsetaten. *What is NAV?(2017)*.

<https://www.nav.no/en/Home/About+NAV/What+is+NAV>

Arbeids- og velferdsdirektoratet. *Mål- og disponeringsbrev 2018 til NAV Fylke (2018)*.

Arbeids- og velferdsdirektoratet. *Virksomhetsstrategi for Arbeids- og velferdsetaten 2011-2020*.

Husbanken.

<https://husbanken.no/>

IMDi. Introduksjonsprogram.

<https://www.imdi.no/introduksjonsprogram/>

Regjeringen. *Brukerens møte med NAV*. Delrapport fra ekspertgruppen som gjennomgår NAV(2014).

https://www.regjeringen.no/globalassets/upload/asd/dokumenter/2014/rapporter/brukernes_mote_med_nav_delrapport_fra_ekspertgruppe.pdf

Regjeringen. Kvalifiseringsprogrammet(2017).

<https://www.regjeringen.no/no/tema/pensjon-trygd-og-sosiale-tjenester/innsikt/sosiale-tjenester/kvalifiseringsprogram/id575786/>

Regjeringen. Gjeldsordning(2018).

<https://www.regjeringen.no/no/tema/forbruker/gjeldsordning/id670299/>

Statistisk sentralbyrå. *Arbeidskraftundersøkelsen(2018 a)*.

<https://www.ssb.no/arbeid-og-lonn/statistikker/aku>

Statistisk sentralbyrå. *Dette er Norge 2017. Tall som forteller(2017 a)*.

<https://www.ssb.no/befolkning/artikler-og-publikasjoner/attachment/317854?ts=15e7aefaba>

Statistisk sentralbyrå. *Fattigdomsproblemer, levekårsundersøkelsen(2018 f).*

<https://www.ssb.no/sosiale-forhold-og-kriminalitet/statistikker/fattigdom/aar>

Statistisk sentralbyrå. *Fødte(2018 c).*

<https://www.ssb.no/fodte/>

Statistisk sentralbyrå. *Innvandring(2018 d).*

<https://www.ssb.no/innvandring-og-innvandrere/faktaside/innvandring>

Statistisk sentralbyrå. *Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre(2018 e).*

<https://www.ssb.no/innvbef>

Statistisk sentralbyrå. *Lavere lønn blant innvandrere(2017 b).*

<https://www.ssb.no/arbeid-og-lonn/artikler-og-publikasjoner/lavere-lonn-blant-innvandrere>

Statistisk sentralbyrå. *Registrerte arbeidsledige blant innvandrere(2018 b).*

<https://www.ssb.no/innvarbl>

Statsbudsjettet 2018.

<https://www.statsbudsjettet.no/Statsbudsjettet-2018/Satsinger/?pid=83811>

Universitetet i Oslo. Norgeshistorie.no. *Babyboom og eldrebølge(2017)*

<https://www.norgeshistorie.no/oljealder-og-overflod/hus-og-hjem/1915-babyboom-og-eldrebolge.html>
